



I9PROJECT

Formação, Consultoria e Organização de
Eventos

Formador vs Formandos: Estratégias de Gestão de Conflitos

I9PROJECT

Formação, Consultoria e Organização de Eventos

Rua Sá da Bandeira, 766 1º Esq.

4000-432 Porto

Tel: 220933609/ 919404878

cursos@i9project.net

www.i9project.net

3 de Junho de 2011

Formador vs Formandos : Estratégias de Gestão de Conflitos

ENQUADRAMENTO:

Cada vez mais, o formador vê-se obrigado a gerir adequadamente os conflitos que surgem no contexto formativo. Sendo assim para que um formador possa superá-los, é necessário saber como lidar com os mesmos, o que implica saber geri-los independente das variáveis que o envolvam. Com esta formação pretende-se que os formandos desenvolvam estratégias comunicacionais e de gestão de conflitos.

DESTINATÁRIOS:

Formadores, coordenadores, mediadores e gestores de formação.

DURAÇÃO E HORÁRIO:

18 horas. Quartas e Sextas-feiras das 10 às 13 horas

CALENDARIZAÇÃO:

3, 8, 15, 17, 22 e 29 de Junho de 2011

OBJECTIVOS:

- Conhecer e saber aplicar as diferentes estratégias de mediação de conflitos tendo em conta os diferentes públicos-alvo;
- Saber utilizar e criar ambientes motivacionais que propiciem a aprendizagem e um bom funcionamento das sessões de formação.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

- A importância de uma comunicação eficaz
- Técnicas para motivar os formandos
- Estratégias de gestão de conflitos

FORMADORES:

Andreia Vale
Psicóloga Clínica, Mediadora Social e Formadora.

Ana Mesquita Guimarães
Bacharel em Ciências Políticas e Relações Internacionais, Formadora.

LOCAL: PORTO - Rua Sá da Bandeira, 766, 1º Esq.

CERTIFICAÇÃO

No final da ação os formandos aprovados terão direito a um certificado de formação.

PREÇO: 110 €

Inscrições online em:

<http://www.i9project.net/inonline.php>

Inscrições até ao dia 30 de Maio inclusive e válidas após pagamento

I9PROJECT

Rua Sá da Bandeira, 766, 1º Esq.
4000-432 Porto

Tel.: 220933609 / 919404878 (Segunda a sexta-feira das 14 às 19 horas)

cursos@i9project.net