



**I9PROJECT**

Formação, Consultoria e Organização de  
Eventos

**Planeamento,  
Estratégia e  
Abordagem por  
Processos  
(9001 e 14001)**

**I9PROJECT**

Formação, Consultoria e Organização de Eventos

Rua Sá da Bandeira, 766 1º Esq.  
4000-432 Porto  
Tel: 220933609/ 919404878

[cursos@i9project.net](mailto:cursos@i9project.net)

[www.i9project.net](http://www.i9project.net)

Apoios:

**Formação.com.pt**

Portal de Formação Profissional

**22 de Maio de 2010 - Porto**

# Planeamento, Estratégia e Abordagem por Processos (9001 e 14001)

## ENQUADRAMENTO:

A norma ISO 9001 preconiza que não basta garantir o controlo sobre os processos da organização, é preciso conseguir uma melhoria quanto ao desempenho dos mesmos. A existência de um conjunto de indicadores de desempenho, que permita a avaliação da sua eficácia e eficiência permitirá que a tomada de decisões possa ser feita baseada em factos concretos.

A gestão das actividades e recursos como Processos permite às organizações atingirem de forma mais eficiente os resultados desejados. Neste sentido, as organizações deverão identificar um conjunto de processos coerentes com a sua estratégia e objectivos, gerindo esses processos e as suas interacções de modo a promover valor acrescentado e vantagens competitivas, facilitadores do desenvolvimento e sucessos dos seus negócios.

Reorientar as empresas para uma gestão por processos, significa criação de valor, sendo um aspecto essencial em toda a organização na perspectiva de satisfação do cliente.

## OBJECTIVOS:

No final do workshop, os participantes ficarão esclarecidos sobre a abordagem por processos e aptos a interpretar e desenvolver um Sistema de Gestão de Qualidade e Ambiente segundo o modelo de Gestão por Processos

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Conceito de Processo
- Identificação dos Processos do Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001:2008) e Ambiental (ISO 14001:2004)
- Modelo de um SGQA baseado em processos: definição da rede de processos
- Monitorização de processos: definição e acompanhamento de indicadores de desempenho por processo

## DESTINATÁRIOS:

Gestores, Directores e Responsáveis de Qualidade e todos os interessados em aprofundar a abordagem do sistema de qualidade em simultâneo com o sistema de gestão ambiental e que pretendam adquirir conhecimentos acerca da abordagem por processos.

## METODOLOGIA

Alternância entre exposições temáticas e reflexões interactivas. Troca de experiências e de perspectivas, com base em exemplos reais de organizações.

## CALENDARIZAÇÃO:

Sábado, 22 de Maio de 2010

## DURAÇÃO:

6 horas

## HORÁRIO:

10 às 13 e das 14 às 17 horas

## LOCAL:

PORTO - Rua Sá da Bandeira, 766, 1º Esq.

## CERTIFICAÇÃO

No final da acção os formandos terão direito a um certificado de frequência

## FORMADOR:

### ENG. ANA FONSECA

Consultora nas área de gestão da qualidade, ambiente e higiene e segurança no trabalho

## PREÇO: 60€

Mais informações através do E-mail  
[cursos@i9project.net](mailto:cursos@i9project.net) ou tel.: 220933609 |  
919404878

Inscrições online em:  
<http://www.i9project.net/insonline.php>  
Inscrições até ao dia 18 de Maio de 2010  
inclusive e válidas após pagamento.

## I9PROJECT

Rua Sá da Bandeira, 766, 1º Esq.

4000-432 Porto

Tel.: 220933609 / 919404878

Correio electrónico: [cursos@i9project.net](mailto:cursos@i9project.net)

[www.i9project.net](http://www.i9project.net)