

Gestão da Qualidade e Integração de Sistemas

I9PROJECT

Formação, Consultoria e Organização de Eventos

Rua Sá da Bandeira, 766 1º Esq.

4000-432 Porto

Tel: 220933609/ 919404878

cursos@i9project.net

www.i9project.net



17 de Janeiro de 2012

Gestão da Qualidade e Integração de Sistemas (2ª ed.)

INTRODUÇÃO:

Grande parte das organizações sente já e de uma forma muito efetiva, a pressão para implementar e gerir outros sistemas que não apenas o da qualidade. A gestão integrada: reduz custos e tempos de implementação; aumenta a produtividade e facilita a certificação.

Tanto as ISO 14000 como as OHSAS 18000 estão construídas com base em metodologias de gestão testadas e aceites universalmente, como é o caso da 9001.

De facto, a norma ISO 9001:2008 adota o modelo de processo em vez da aproximação por procedimentos, e incorpora o plan-do-check-act (PDCA): ciclo de melhoria contínua. Isto aumenta muito a compatibilidade do novo referencial com o do ambiente e o da segurança que usam exactamente a mesma metodologia.

A implementação dos sistemas deve ser feita, através de uma focalização nos processos da organização e na sua eficiência (é determinante para manter uma posição competitiva). A gestão destes considerará tantos os *outputs* desejados como os *indesejados* mas que existem como consequência inevitável da obtenção dos primeiros e naturalmente, por questões de performance, de forma integrada. E só depois na documentação que garante a conformidade de operação.

OBJECTIVOS:

Dotar, complementar e/ou aprofundar as competências técnicas dos participantes em Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança, especialmente no que respeita às metodologias de Implementação e Gestão Integradas, Auditorias Integradas e o novo Sistema da Responsabilidade Social.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1 – Sistema de Gestão da Qualidade

- Objetivos da implementação de um sistema de qualidade
- Princípios do sistema da qualidade
- Metodologia PDCA
- Identificação dos processos de uma organização
- Norma ISO 9001:2008

2 – Sistema de Gestão Ambiental

- Norma ISO 14001
- Identificação de aspetos e impactos ambientais
- Implementação de um SGA
- Certificação ambiental

3 – Sistema de Gestão da Segurança e Higiene no Trabalho

- Princípios da prevenção
- Análise e avaliação de riscos
- Norma NP4397:20001

4 – Integração de Sistemas

- Vantagens da implementação dos três sistemas (qualidade, ambiente e segurança e higiene no trabalho).
- Comparação de requisitos.

DESTINATÁRIOS:

Gestores, Licenciados, Bacharéis e estudantes de Engenharia, Quadros técnicos com experiência e responsabilidades em Sistemas da Qualidade, Ambiente e Segurança.

DURAÇÃO E HORÁRIO:

30 horas, Terças e Quintas-feiras das 19 às 22 horas

CALENDARIZAÇÃO: Dias 17, 19, 24, 26, 31 de Janeiro e 2, 7, 9, 14 e 16 de Fevereiro de 2012

LOCAL: PORTO - Rua Sá da Bandeira, 766, 1º Esq.

PREÇO: 185€

CERTIFICAÇÃO

No final da ação os formandos aprovados terão direito a um certificado de formação

Inscrições online em:

<http://www.i9project.net/insonline.php>

Inscrições até ao dia 13 de Janeiro inclusive e válidas após pagamento.

I9PROJECT

Rua Sá da Bandeira, 766, 1º Esq.

4000-432 Porto

Tel.: 220933609 / 919404878 (Segunda a sexta-feira das 14 às 19 horas)

E-mail: cursos@i9project.net